

来华工作外国人 电子社保卡使用指南

(2024年12月1日版)



目 录

一、快速使用说明	1
二、详细使用指南	3
（一）下载安装	3
（二）注册领取	4
（三）登录	6
（四）使用	8
三、常见问题	10
四、热线电话	12

一、快速使用说明

(一) 下载安装电子社保卡APP

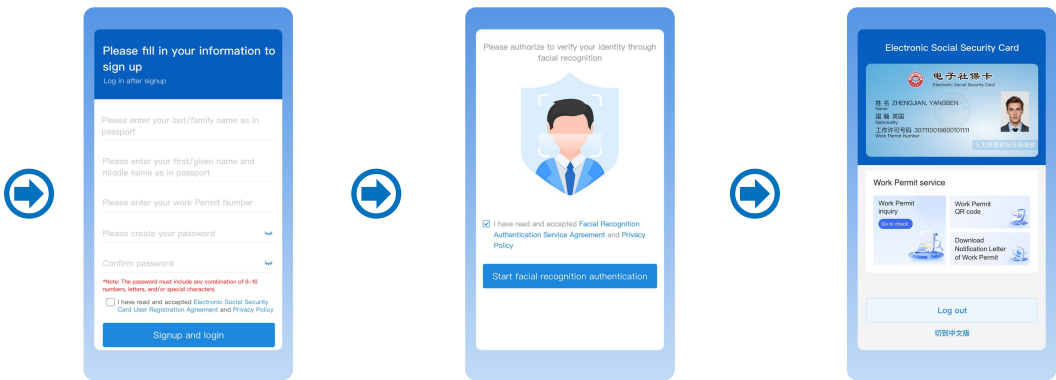
入境后使用手机扫描下方二维码，或在“APP Store”“应用宝”“360手机助手”“百度手机助手”“华为应用商店”“小米应用商店”搜索“电子社保卡”下载安装。



(二) 注册领取电子社保卡

使用工作许可号码，按照以下步骤注册领取电子社保卡。





第四步
输入您的姓名、工作许可
号码，并设置登录密码

第五步
按照APP引导进行
人脸识别认证

第六步
注册领取成功

(三) 使用工作许可服务

您可使用工作许可信息查询、工作许可二维码、工作许可通知下载服务。



工作许可信息查询

工作许可二维码

工作许可通知下载

二、详细使用指南

（一）下载安装

入境后您可通过以下途径下载安装电子社保卡APP。

1. 扫描二维码下载安装

（1）通过手机扫描《中华人民共和国外国人工作许可通知》上的二维码下载安装。

（2）通过手机扫描本页右方二维码下载安装。



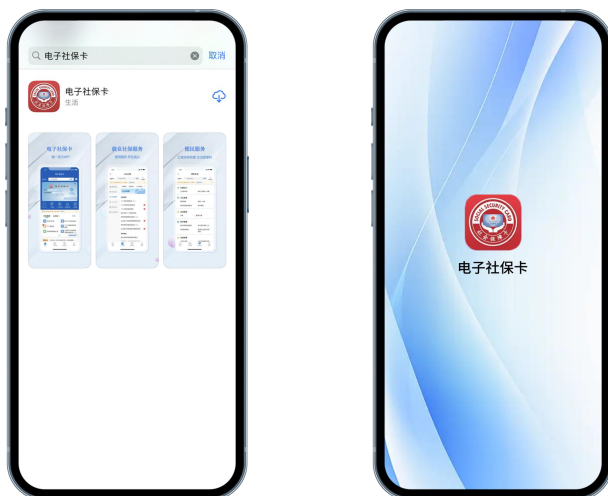
2. 根据手机操作系统，选择不同的应用商店下载安装

（1）安卓系统手机

在“应用宝”“360手机助手”“百度手机助手”“华为应用商店”“小米应用商店”应用商店搜索“电子社保卡”下载安装。

（2）苹果IOS手机

在“APP Store”搜索“电子社保卡”下载安装。



(二) 注册领取

第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；

第二步：在登录页面点击“Login portal for foreigner's holding Work Permit”；

第三步：点击“Registration”，进入注册页面；

第四步：输入姓名、工作许可号码，设置8-16位数字、字母、符号两种及以上组合的登录密码，点击“Signup and Login”，进入人脸识别认证页面；

注：

1. 输入的姓名须与您护照上的姓名一致。

2. 请按照您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》上的工作许可号码输入。

第五步：人脸识别认证通过后，即可完成注册，成功领取电子社保卡；

如您已拥有实体社会保障卡，需再进行实名认证，即可完成注册，成功领取电子社保卡。



实体社会保障卡

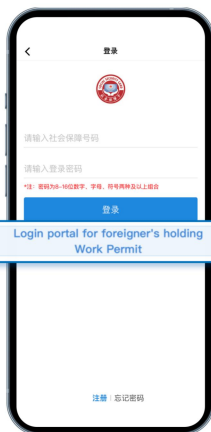
注：

1. 如您选择银行卡方式实名认证，需输入您的姓名、护照号码、带有银联标识的国内银行卡卡号、手机号码（办理银行卡时预留手机号码），经短信验证后，完成认证。

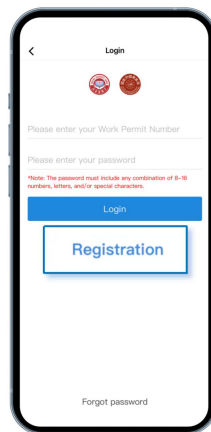
2. 如您选择手机号码方式实名认证，需输入您的手机号码（国内办理SIM卡的手机号码），经短信验证后，完成认证。



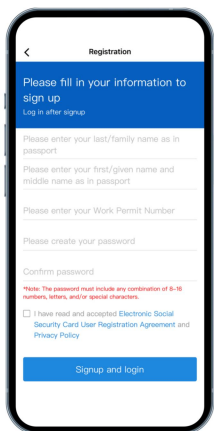
第一步



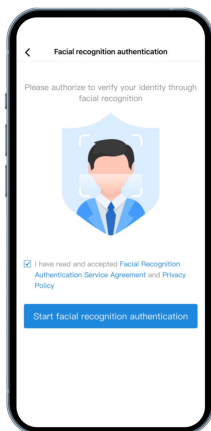
第二步



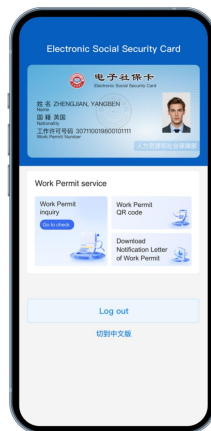
第三步



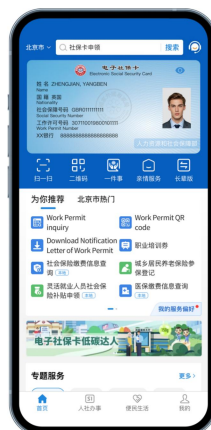
第四步



第五步



注册领取成功



注册领取成功

(三) 登录

1. 使用工作许可号码登录

- 第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；
- 第二步：在登录页面点击“Login portal for foreigner's holding Work Permit”；
- 第三步：输入工作许可号码、登录密码，点击“Login”；
- 第四步：登录密码认证通过后，即可完成登录。



2. 已拥有实体社会保障卡的外国人，也可使用社会保障号码登录

第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；

第二步：在登录页面输入社会保障号码、登录密码，点击登录；

第三步：登录密码认证通过后，即可完成登录。



注：

如您已注册过电子社保卡APP，登录后点击“人社办事”-“人才人事”-“Foreigner's holding Work Permit”，输入您的工作许可号码后，即可使用工作许可服务。

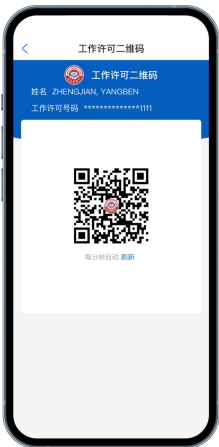
(四) 使用

1. 工作许可信息查询、工作许可二维码

您可持加载工作许可信息的电子社保卡，前往工作地公安出入境部门办理有关居留证件。



工作许可信息查询



工作许可二维码

2. 工作许可通知下载

您可通过电子社保卡查看您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》，选择“下载”或“其他应用打开”，将您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》下载并存储到您手机中。



3. 工作许可状态变化提醒

在您的来华工作许可即将到期、过期或注销后，将进行提醒。

注：

您的来华工作许可过期或注销后，工作许可各项服务都不可访问使用。



注：

1. 当您首次使用工作许可等服务时，APP将提示您设置6位数字密码，该密码用于确保您的使用安全。
2. 6位数字密码与登录密码不同，请您区别记忆。

三、常见问题

（一）已获得工作许可，还未办理实体社会保障卡，可以领取电子社保卡吗？

可以。已获得工作许可，且在有效期以内的外国人，均可以领取电子社保卡。

（二）注册时姓名匹配失败，怎么办？

1. 请您检查输入的姓名是否与护照上的姓名完全一致，检查是否包含符号、空格等。
2. 如您输入正确，请确认申请工作许可时的姓名是否与护照姓名一致，如不一致，请联系工作许可审批部门对错情进行修改。

（三）人脸识别认证不通过，怎么办？

1. 请您确认已开启电子社保卡APP访问相机和麦克风的权限。
2. 人脸识别过程中，请您按照页面指引做出相应动作。
3. 如人脸识别认证不通过，您可尝试重试，如连续6次失败，则进入银行卡认证页面，需输入您的姓名、护照号码、带有银联标识的国内银行卡卡号、手机号码（办理银行卡时预留手机号码），经短信验证后，完成认证。

（四）银行卡认证不通过，怎么办？

1. 请您确认是否输入国内办理银行卡的卡号。
2. 请您确认输入的姓名、证件号码、手机号码与您在银行办理银行卡时预留的信息完全一致。
3. 如银行卡认证不通过，您可尝试使用手机号码认证方式完成认证。

(五) 手机号码认证不通过，怎么办？

- 1. 请您确认是否输入国内办理SIM卡的手机号码。
- 2. 请您确认输入的姓名、手机号码与您在运营商办理SIM卡时预留的信息完全一致。
- 3. 如手机号码认证不通过，您可尝试使用银行卡认证方式完成认证。

(六) 忘记登录密码，怎么办？

- 第一步：在登录页面，点击“Forgot password”；
- 第二步：在忘记密码页面，输入您的姓名、工作许可号码，进行身份信息确认；
- 第三步：进行人脸识别认证；
- 第四步：重新设置登录密码，密码为8-16位数字、字母、符号两种及以上组合，点击“完成”，完成密码重置。



四、热线电话

如果上述内容无法解决您遇到的电子社保卡APP下载、注册、登录、使用等相关问题，可拨打热线电话010-12333-2咨询（暂不提供英文服务）。

如您有来华工作许可申请、变更、延期等问题，可登录全国人社政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）—用人单位服务/个人服务—外国人来华工作许可—业务咨询电话，查询受理点地址和电话进行咨询。